



POLITYKA JAKOŚCI POLITECHNIKI WROCLAWSKIEJ

Polityka jakości Politechniki Wroclawskiej to ogół zamierzeń Uczelni, wynikających ze Strategii Rozwoju, ukierunkowanych na spełnianie oczekiwań interesariuszy, a także konsekwentne dążenie do przewyższania tych oczekiwań zgodnie z koncepcją kompleksowego zarządzania przez jakość.

Dla Politechniki Wroclawskiej interesariuszami są: studenci i doktoranci, pracownicy, władze państwowe i samorządowe, organizacje pracodawców, związki zawodowe, organizacje gospodarcze, społeczne i kulturalne oraz instytucje oświatowe.

Polityka jakości wynika z przyjętych przez Senat Politechniki Wroclawskiej: misji, wizji i strategii rozwoju, które stwarzają ramy do ustanowienia celów dotyczących jakości. Odnosi się ona do wszystkich określonych przez Uczelnię priorytetów w obszarach:

- działalności naukowo-badawczej,
- nauczaniu,
- organizacji i infrastrukturze.

Do każdego z wymienionych obszarów w Strategii Rozwoju Politechniki Wroclawskiej sformułowane zostały wymierne cele strategiczne, wyznaczające cele w zakresie jakości.

Uczelnia stosuje podejście projakościowe w każdym aspekcie działalności naukowo-badawczej, nauczania oraz w obszarze organizacji i infrastruktury. Uczestniczy w nim cała społeczność akademicka poprzez zaangażowanie, przestrzeganie standardów oraz ciągłe doskonalenie w ramach przypisanych obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.

Cele Polityki jakości koncentrują się w obszarze **DZIAŁALNOŚCI NAUKOWO-BADAWCZEJ** na intensyfikacji aktywności naukowej Politechniki Wroclawskiej.

Oznacza to wzrost innowacyjności i profesjonalizmu badań, zapewnienie wysokich standardów działalności naukowo-badawczej, a także intensyfikację współpracy Uczelni z ośrodkami naukowymi krajowymi i zagranicznymi, w tym międzynarodowymi oraz z biznesem, a także transfer wyników badań naukowych do gospodarki i ich komercjalizację. Cele Polityki jakości to także doskonalenie jakości aparatury naukowo-badawczej i rozwój uczelnianych laboratoriów badawczych, podnoszących swoją wiarygodność certyfikatami akredytacji i wchodzących na europejski rynek usług w obszarze oceny zgodności wyrobów - dzięki uzyskaniu statusu jednostek notyfikowanych w zakresie określonych dyrektyw europejskich. Z kolei doświadczenia nabyte w trakcie prowadzonych badań naukowych i wdrażania ich wyników do praktyki gospodarczej umożliwiają ciągłe doskonalenie kwalifikacji kadry naukowo-badawczej i dydaktycznej, opartej na etyce i zaufaniu, co sprzyja m.in. podniesieniu jakości publikacji naukowych w renomowanych czasopiśmie krajowych i zagranicznych, poprawie jakości referatów i wystąpień na konferencjach naukowych w Polsce i zagranicą, a także opracowań patentów i ekspertyz. Cele Polityki jakości w zakresie działalności naukowo-badawczej ukierunkowane są zatem na podniesienie prestiżu i doskonalenie wizerunku Politechniki Wroclawskiej w świecie nauki i praktyki, w kraju i na świecie.

W obszarze **NAUCZANIA** cele Polityki jakości wyznaczają wzrost jakości zarządzania procesem kształcenia zgodnie z najlepszymi praktykami akademickimi, w tym podejmowania i promowania inicjatyw doskonalących ten proces oraz osiągania zakładanych efektów nauczania określonych w programach kształcenia zgodnych z Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, a także odpowiadających potrzebom i oczekiwaniom interesariuszy Uczelni.

Realizacja Polityki jakości w tym obszarze następuje przez podnoszenie jakości planowania zajęć dydaktycznych, stałą aktualizację oraz doskonalenie programów kształcenia, między innymi przez powiązanie ich z prowadzonymi badaniami oraz najnowszymi osiągnięciami nauki i techniki, okresowy przegląd i weryfikację treści merytorycznych poszczególnych przedmiotów, optymalizowanie rozkładów zajęć, przydzielanie zajęć dydaktykom mającym udokumentowany dorobek naukowy w zakresie prowadzonego przedmiotu, doskonalenie kontroli i monitorowania poszczególnych etapów procesu kształcenia, w tym hospitacji i ankietyzacji zajęć oraz podnoszenie skuteczności systemu motywacyjnego premiującego osiągnięcie wysokich wyników nauczania. Działania te wymagają zaangażowania wszystkich stron włączonych w realizację procesu kształcenia oraz jego monitorowanie i doskonalenie.



Cele Polityki jakości dotyczą również zwiększenia poziomu skorelowania działalności dydaktycznej uczelni z potrzebami rynku przez podnoszenie kompetencji społecznych studentów, rozwój ich kreatywności i innowacyjności oraz monitorowanie aktywności i osiągnięć zawodowych absolwentów. Odnoszone są ponadto do wdrażania dobrych praktyk i rozwiązań wypracowanych w ramach Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego w zakresie umiędzynarodowienia uczelni i rozwoju współpracy międzynarodowej, co w praktyce oznacza między innymi rozwój kształcenia w językach obcych, poszerzanie uczestnictwa studentów, doktorantów i pracowników w programach międzynarodowych, a także stażach i praktykach na zasadach wzajemnej wymiany. Cele w zakresie jakości skierowane są także na rozszerzenie oferty kształcenia uzupełniającego przez kształtowanie wysokiego poziomu merytorycznego i dydaktycznego kadry nauczycieli akademickich, reagowanie na oczekiwania gospodarki ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb przedsiębiorczości lokalnej oraz oczekiwań regionalnego rynku pracy. Podnoszenie jakości kształcenia ma charakter ciągłego działania doskonalącego z udziałem pracowników, współpracowników, studentów i doktorantów Politechniki Wrocławskiej.

Jednocześnie w obszarach nauczania, ale także działalności naukowo-badawczej istotny jest wzrost poziomu przedsiębiorczości oraz zaangażowania w procesy badawcze studentów i doktorantów. W praktyce oznacza to organizację kół naukowych i realizację prac badawczo-naukowych opartą na zdefiniowanych zasadach organizacyjnych i kryteriach jakościowych. Oznacza także podejmowanie przez pracowników Uczelni wspólnie z doktorantami i studentami działalności publikacyjnej, ukierunkowywanie prac dyplomowych i doktorskich na cel aplikacyjny oraz oparte na wysokich standardach przedsiębiorczości akademickiej wspieranie inicjatyw studenckich i doktoranckich w zakresie zakładania własnych firm w ramach AIP.

W obszarze ORGANIZACJI I INFRASTRUKTURY cele Polityki jakości skoncentrowane są zwłaszcza na organizacji zasad współpracy opartej na partnerstwie, zasadach etyki i wzajemnym zaufaniu wewnątrz Uczelni, ale także w odniesieniu do jej otoczenia. Oznacza to stworzenie zrównoważonych warunków dla rozwoju organizacji studenckich i doktoranckich o charakterze kulturalno-społecznym, inicjowania i organizowania spotkań studentów i doktorantów z przedstawicielami środowiska naukowo-badawczego oraz gospodarczego, szkolenia pracowników i doktorantów z zakresu podnoszenia kompetencji interpersonalnych i zawodowych, a także aktywnego poszukiwania zróżnicowanych źródeł finansowania, w tym nawiązywania kontaktów

z potencjalnymi donatorami. Cele w zakresie jakości dotyczące infrastruktury odnoszą się do stworzenia odpowiednich warunków pracy naukowo-badawczej i dydaktycznej, w szczególności do wskazanej wcześniej modernizacji bazy naukowo-badawczej i dydaktycznej opartej na najnowszych standardach, zapewniających studentom, doktorantom i pracownikom bezpieczeństwo w trakcie działalności naukowo-badawczej i dydaktycznej, a związane z zagrożeniami wynikającymi z tej działalności. W szczególności dotyczy to identyfikacji zagrożeń chemicznych, mechanicznych, elektrycznych, radiologicznych, biologicznych, oceny ryzyka ich wystąpienia, a także zapobiegania zagrożeniom. Ocena ryzyka związanego z tymi zagrożeniami stanowi element kompleksowego zarządzania ryzykiem, które na Uczelni jest realizowane w sposób systemowy w różnych obszarach jej działalności. Modernizacja budynków uczelnianych, budowa nowych obiektów, modernizacja sal dydaktycznych przez zapewnienie im ergonomicznego wyposażenia, nowoczesnej aparatury audio-wizualnej i dbałość o jej stan techniczny stanowi ważny czynnik warunkujący realizację strategii Uczelni oraz osiągnięcie celów w zakresie jakości.

Ponadto we **wszystkich obszarach działalności Uczelni** cele Polityki jakości ukierunkowane są na potrzeby i oczekiwania Regionu, co implikuje koncentrację Uczelni na zadaniach i przedsięwzięciach związanych z gospodarczymi i społecznymi kierunkami rozwoju Dolnego Śląska. Działania w zakresie jakości polegają zatem na nawiązywaniu i rozwijaniu opartych na wzajemnym zaufaniu i przynoszących obopólne korzyści relacji z zewnętrznymi, regionalnymi interesariuszami Uczelni. Cele Polityki jakości oznaczają więc podnoszenie jakości współpracy, w tym jakości komunikacji z funkcjonującymi w Regionie przedsiębiorstwami polskimi i zagranicznymi, organizacjami pracodawców, izbami gospodarczymi, regionalnymi jednostkami państwowymi i samorządowymi.



Obok procesów wpływających bezpośrednio na osiągnięcie celów strategicznych i wynikających z nich celów w zakresie jakości, w Uczelni realizowane są procesy zabezpieczające i wspierające. Ich zadaniem jest poprawa efektywności i skuteczności zarządzania Uczelnią. W tym kontekście priorytetem w zakresie zabezpieczenia i wspierania realizacji strategii i celów w zakresie jakości stało się wdrożenie i doskonalenie podejścia procesowego w zarządzaniu Uczelnią, w tym zarządzanie projektami w różnych obszarach działalności, poprawa transparentności systemu ekonomiczno-finansowego, doskonalenie systemu kontroli i audytu wewnętrznego, realizacja polityki zarządzania zasobami ludzkimi, w tym wprowadzenie obiektywnych mechanizmów motywacyjnych oraz skutecznej oceny kadry naukowo-badawczej i dydaktycznej oraz administracyjnej, zarządzanie bezpieczeństwem, dokumentacją i przepływem informacji. Dotyczy to także rozwoju i ciągłego usprawniania systemu informatycznego dla potrzeb zarządzania Uczelnią, w tym wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania.

Niniejsza Polityka jakości stanowi deklarację i jednocześnie zobowiązanie Kierownictwa Politechniki Wrocławskiej, do jej realizacji, przeglądu i aktualizacji, jak również do wdrożenia, nadzorowania i doskonalenia działań projakościowych na całej Uczelni. Przyjęte w Politechnice Wrocławskiej rozwiązania w zakresie zarządzania przez jakość są gwarantem utrzymania wysokich standardów akademickich w każdym z obszarów jej działalności, przesądzają o spełnieniu wymagań i oczekiwań interesariuszy Uczelni, a także przyczyniają się do osiągania sukcesów dydaktycznych, badawczych i wdrożeniowych oraz do rozwoju kultury jakości zgodnie z zasadami etyki.

REKTOR
Tadeusz Wlęcowski

Prof. Tadeusz Wlęcowski